

世界をリードする 目的地として選ば れること

タスマニア州政府及びタスマニア観光業界では、タスマニアが世界をリードする目的地となる目標を共に掲げており、2020年までにタスマニアの年間観光客数が150万人になることを目指しています。これによって、観光業からの歳入として年間約25億ドルを作り出し、資本投資、雇用を後押しすることになります。この共同の目標を達成することにより、観光業に直接関わる雇用者数はおよそ20,000人へと増加する予定です。マーケティング、航空や海上からのアクセスの拡張、質の高い観光業基盤への投資、新しい経験の展開、タスマニアブランドの向上によって積極的なアプローチを行い、目標達成へ向かいます。

概要

観光業はタスマニアにおける主要部門であり、州内総生産(GSP)の8パーセント以上、つまり年間20億ドル¹の直接、間接的貢献をしています。タスマニア観光業の直接、間接的な州のGSPへの貢献は4パーセントを超えており、オーストラリアにおいて最高値となっています。タスマニアの観光業界はおよそ15,000人の雇用を直接サポート、さらにおよそ38,000人の雇用を間接的にサポートしており、タスマニア雇用総数の約16.2パーセントを占め、これはオーストラリアにおいて最も高い割合²となっています²。



観光

2015年、記録的な数の観光客がタスマニアを訪れました。2015年12月期において115万以上の人が定期航空、海路によってタスマニアを訪問し(クルーズ船による観光客は含まれていません)、合計1,002万日に当たる滞在をしました。この年の期間中にタスマニアを訪問した人のうち、72パーセントはタスマニア観光のリピーターでした¹。

アクセスの良さ

2015年12月期において、およそ89パーセントの観光客が飛行機によって、そして11パーセントはスピリット オブ タスマニア号によってタスマニアを訪れました。飛行機の利用者のうち56パーセントはホバート空港に、25パーセントはローンセストン空港に到着しました。この期間中、タスマニア行きの5つの主要飛行ルートにおいて423万の航空座席が利用されました¹。

観光客による支出

タスマニアの観光客は州の地域社会に経済刺激を与えており、2015年12月期において19億5,000万ドルを宿泊施設、アトラクション、ツアー、交通機関、その他の物品やサービスに費やしました。この額は前年度よりも11パーセント高い数字³となっています³。

1. 観光概要、タスマニア州政府観光局、2015年12月

2. 観光業サテライト勘定 2013 - 2014

3. 観光業ビジターアンケート、2015年12月



タスマニア観光業に投資を行う主な理由

タスマニアの観光客は増え続けています

タスマニアは記録的な人数の観光客を魅了しており、より長期の滞在、より多くの支出を後押ししています。2015年12月期の12か月間において、115万人の観光客がタスマニアを訪れており(クルーズ船による観光客は含まれていません)、昨年から8パーセントの増加、そして過去3年間ににおいては27パーセントの増加⁴となっています。

タスマニアは特に中国、イギリス、そしてアメリカの国際市場において大きな成長を遂げています。中国からの観光客はタスマニアにとって最大の国際市場であり、2014年から2015年においては14パーセントの増加となりました。2番目及び3番目に大きな国際市場であるアメリカとイギリスについては、それぞれ38パーセント、37パーセントの増加であり、これらの成長を合わせると15,000人の観光客が増加したことになります⁴。

タスマニアは市場との繋がりが今までで一番良好です

全ての主要航空会社はタスマニアへの運航を行っています。ヴァージン オーストラリア、ジェットスター、レックス、タイガー エアウェイはカンタス航空のサービスを補足しており、旅行目的地であるタスマニアの乗客定員数の増加や、より手頃な価格提供を行っています。

過去10年間に渡り、タスマニアは座席や旅客数において安定した増加傾向が見られています。過去3年間ににおいて、ホバート空港では観光客到着数が38パーセント、ローンセストン空港では29パーセント増加しました。年間の観光客数150万人という目標を達成するためには、飛行機の座席数を毎年140,000席増やす必要があると予測されています⁵。この目標は5年間に渡る航空、航海アクセスの計画であるアクセス 2020により裏付けされています。

フェリーで2隻あるスピリット オブ タスマニアは、定期的にデボンポートとメルボルンをつなぐ海からのアクセスを提供しており、年間ほぼ毎日運航しています。スピリット オブ タスマニアは、タスマニアへ向かうおよそ11パーセントの観光客に利用されており⁶、最近、新しい現代的デザインにより乗船の経験を向上するために改修が行われました。

4. タスマニア観光スナップショット、2015年12月

5. アクセス 2020 - 5年間に渡る航空、航海アクセス計画

6. 観光客アンケート、2015年9月



タスマニアは受賞歴のある目的地です

タスマニアの観光業界は定期的に受賞しており、トリップアドバイザー、コンデナストトラベラー、ロンリー プラネット、フロマーズトラベルガイド、そしてトラベルアンドレジャーなどの国際的観光メディアからの称賛を受けています。

| 年 | 賞 出版/イベント |
|------|--|
| 2016 | ゴルフ ダイジェスト 世界名コース100選: 24位 ケープ ウィッカム リンクス 33位 バーンブーグル デューンズ 40位 バーンブーグル ロスト ファーム Ausgolf オーストラリアトップパブリックアクセスコース: 1位 バーンブーグル デューンズ 2位 バーンブーグル ロスト ファーム 3位 ケープ ウィッカム リンクス |
| 2015 | トラベルアンドチャイナトラベルマガジン: タスマニアが2015年最高の観光目的地に選ばれる トラベルアンドレジャー 世界最高の賞: タスマニアがオーストラリア、ニュージーランド、南太平洋における最高の島、 そして世界トップ10の島々の第4位に選ばれる コンデナストトラベラーの注目リスト2015: パンプハウス ポイント ワールドウィスキーアワード: オーストラリアのベスト シングルモルト - サリヴァンズ コーブ フレンチ オーク カスク; ホールオブフェイム - ビルラーク トリップアドバイザー 2015トラベラーズチョイス: オーストラリアのトップ高級ホテル - サファイア フレイシネット ハーパーズバザーによりサテライト島が世界2位の個人所有の島として選ばれる |
| 2014 | フォーブズ ライフによりタスマニアが2015年訪れるべきクールな場所10選に選ばれる ワールドブティックホテルアワード: ワールド ベスト ブティック ホテル - サファイア フレイシネット ロンリー プラネットによりタスマニアが世界「2015年訪れるべき場所10選」の4位に選ばれる インターナショナルウィスキーコンペティション: ワールド ベスト ウィスキー及びベストカスク ストレンジス ウィスキー - ラーク蒸留所 ワールドウィスキーアワード: ワールド ベスト シングルモルト ウィスキー - サリヴァンズ コーブ フレンチ オーク カスク ロンリー プラネット: ペッパーズクレイドル マウンテン ロッジが世界における素晴らしい滞在先トップ10に選ばれる |





タスマニアブランドは政府からのサポートを受けています

タスマニアブランドの認識に関しては政府機関であるオーストラリア政府観光局をとおり国レベルの、そしてブランド タスマニアやタスマニア州政府観光局によって州レベルでのサポートが提供されています。

オーストラリア政府観光局は海外からオーストラリアを訪問する観光客を引き付けることを目的としているオーストラリア政府機関です。この機関は広報、報道プログラム、展示会、業界プログラム、消費者促進、オンライン通信、需要調査など、およそ30に及ぶ市場において積極的に活動しています。

オーストラリア政府観光局はターゲットを絞ったプロモーションやマーケティング活動を行っており、タスマニア州内や海外市場を促進し、タスマニアの事業と潜在的顧客をつなぐサポートを行っています。

これらの活動ではタスマニアを訪問する観光客への最善の見込みについて焦点が置かれており、タスマニア州政府観光局がマーケティングの取り組みや資源を投じることは高利益を確保することに繋がります。

ブランド タスマニアは地元、国内、そして海外市場におけるタスマニアの名ブランドを維持、強化、そして保護するための取り組みを行う独立した評議会です。

タスマニアは国内市場における認識度が高い場所です

頻繁に旅行を楽しむオーストラリア人1,500以上を対象に行われた2015年研究アンケートによると、タスマニアはオーストラリアにおける最も魅力的な目的地の1つであることが分かりました。結果は以下のとおりです：

- » 64パーセントの対象者がタスマニアでの休暇は魅力的であると回答し、34パーセントの対象者が今後2、3年の間にタスマニアを訪れることを検討している
- » 過去12ヵ月以内にタスマニアを訪れた人のうち、88パーセントがタスマニアはオーストラリア、ニュージーランドの中でも最も魅力的な目的地であるとランク付けした
- » タスマニアはオーストラリアの州、準州の中で3番目にポジティブな話題に上がっている場所であるとランク付けされた
- » タスマニアは全てのオーストラリアの州、準州の中で2番目に魅力的な目的地であると位置づけられた

タスマニアは多くのオーストラリア人旅行者を魅了しています。メディアを見たり、読んだり、または聞いたりして、4分の1のオーストラリア人はタスマニアは休暇の目的地であると話がされる認識があると回答しています。タスマニアはオーストラリアの州や準州における地元市場の認識が2番目に高い場所であり、テレビ広告や口コミが最も大きな伝達経路となっています⁷。

7. 観光客情報モニター、2013年第3四半期



タスマニアにおける一泊滞在、宿泊施設占有率、そして利益は増加し続けています

宿泊施設占有率と利益が増加しているという明らかな動向があります。タスマニア ホスピタリティ協会の報告によると、過去3年間においてタスマニア全土の年間平均占有率が67パーセントから74パーセントへと増加したと示されています。同時期における部屋料金と利益についても着実に増加しています⁸。

一泊滞在、そして観光客数の増加が確認ができる地域は州全体に及びます。ローンセストンでは過去3年間において一泊滞在旅行者の数がおよそ45パーセント増加し、旅行者の比率が3.05パーセント上昇しました。ホバートでも同様に、同時期の一泊滞在旅行者の数が40パーセント増加し、旅行者の比率が4.15パーセント上昇しました。その他にも増加が見られる地域には、ヒューオンビル、ブルーニー島、ポートアーサー、東海岸の街ピシエノ、コールズベイ、スワンシー、セントヘレンズ、そしてオーフォードなどがあります⁹。

タスマニアは特に夏の時期はとても人気のある目的地です。この人気は高い客室利用率により証明されています。3月四半期(2014 - 2015における1月から3月まで)において、タスマニアにおける客室利用率はオーストラリアにおいて最も高い75.6パーセントを達成し、続いてビクトリア州は72.1パーセント、そしてニューサウスウェールズ州は68.9パーセントでした¹⁰。

この期間中にあたる2015年の2月、ホバートにおいては91.4パーセントという過去に類を見ない客室利用率を記録しました¹¹。目的地の運営がこのような水準であることで観光客にとっては必要な時に希望する宿泊施設を見つけられない可能性もあります。タスマニアの主要玄関口であるホバートにとっては、観光客が他の地域に移動する際の障害や制限を作ることになってしまいます。2014年の報告によると、タスマニアがこの速度で成長を続ける場合、ホバート内では2,000室の追加が必要であると記されています¹²。ホテル開発の承認に基づくと、この必要であるとされる予測数をかなり下回る形で、現在わずか922部屋しか新設されていない状態です。

タスマニアは季節がある場所です。冬である6月、7月、8月にはホバートの客室利用率は70パーセント以下になることもあります¹⁰。しかしMONA's Dark MOFOやFestival of Voicesなどの新しい冬季催し物の成功により静か目な時期におけるタスマニアの観光客数が促進され、季節による差が緩和し、観光業運営者のサポートとなっています。

8. タスマニア ホスピタリティ協会 ホテル客室利用率レポート、15 11月

9. タスマニア観光客アンケート、2015年12月

10. タスマニア ホスピタリティ協会 ホテル客室利用率レポート、15 10 11月
オーストラリア統計局、8635.0 - 観光客宿泊施設、オーストラリア、2014 - 2015

11. オーストラリア統計局、8635.0 - 観光客宿泊施設、タスマニア、2014 - 2015

12. ホバート、及びホバート周辺地域における宿泊施設供給分析 BDAマーケティング計画、2014年5月

ホバート市における客室利用率、2014 - 2015

| 年 | 月 | 客室 占有率 |
|------|-----|-----------|
| 2014 | 7月 | 67.4 |
| | 8月 | 65.0 |
| | 9月 | 72.8 |
| | 10月 | 81.6 |
| | 11月 | 90.2 |
| | 12月 | 80.5 |
| 2015 | 1月 | 88.4 |
| | 2月 | 91.4 |
| | 3月 | 89.4 |
| | 4月 | 83.4 |
| | 5月 | 69.6 |
| | 6月 | 69.2 |

出典: オーストラリア統計局、カタログ番号8635
 - 観光客宿泊施設、小エリアデータ、タスマニア、2014 - 2015

タスマニアには持続可能な環境が整っています

タスマニアは澄んだ空気やきれいな水で溢れた冷涼の穏やかな気候であり、再生可能資源から生産されたエネルギーの割合が非常に高いです。タスマニアは世界遺産の地域、国立公園、水源、民間セクターの保護計画などにより、生物多様性や森林に対する保護レベルが非常に高いです。

タスマニアが持つ自然資産や資源と革新的事業のインセンティブとの統合からクリーン エネルギー、クリーン テクノロジーやサービスに投資を行うことにより、環境に良い高品質な結果を確保しつつ、タスマニアが経済発展の達成が後押しされています。

タスマニアは事業設立に魅力的な場所です

事業の設立や拡大において、タスマニアはオーストラリアにおいて最も手頃な場所です。

観光事業に必要な最も大きな単一の投資は不動産物件ですが、タスマニアの不動産物件はオーストラリア本土における同等の不動産に比べ比較的低い値段となっています。

労働力に関しては、毎週の平均賃金に基づいた際タスマニアはオーストラリアにおいて労働雇用の総費用が最も低く¹³、国で最も労働力が安定している地域の1つでもあり、これにより従業員への投資からの利益による事業の利点があります。

従業員の雇用や会計士及び請負業者を確保にかかる費用は、オーストラリア本土における類似する事業よりも通常の場合コストが低く、オーストラリア本土よりも司法権限によりタスマニアは税金の値も低く、国内平均よりもかなり低いです¹⁴。

13. オーストラリア統計局、カタログ番号6302 - 週間平均賃金、2015年5月

14. 連邦政府資金援助委員会データ (2015年)



タスマニアにおける観光地

ホバート及び周辺

タスマニア南部には歴史的伝統やエコツーリズムの魅力、多様性のある文化や洗練された食品や飲料が集まっています。

ホバートはタスマニア州の首都であり、州において最も認識されている地域の1つでもあります。タスマニア観光者の全員のうち、74パーセント以上が滞在中にホバートを訪れています¹⁵。

過去3年間において、ホバート及び周辺地域における一泊旅行をする海外や他州からの観光客数がおよそ36パーセント増加しました。観光客の多くはホバートにおいて一泊することはタスマニア旅行において必要不可欠であると考えており、タスマニア州の観光客全員のうち3分の2が最後の夜をホバートにて過ごしています¹⁵。

ホバートにはミュージアム オブ オールド アンド ニュー アート (MONA) とタスマニア博物館 & 美術館があります。オーストラリアフットボールリーグやクリケットの国際試合も定期的に開催されています。

ホバートを越えると、ブルーニー島、ポートアーサー、コールリバーバレーワイナリー、ヒューオンバレー、ダーウエントバレー、歴史的な街リッチモンドやタスマン半島が点在しています。

東海岸

観光業は東海岸においても成長しています。2014 - 2015年において、少なくとも23パーセントの海外や他州からの観光客が東海岸において一泊しており、3年前と比べ47パーセント増加しています¹⁵。タスマニアの東海岸は長く白い砂浜のビーチ、澄んだ海水や人里離れた海岸線があり、散歩、カヤック、ドライブ、海のクルーズに最適です。この地域にはフレイシネット国立公園があり、複数の受賞歴を持つサファイア フレイシネット ロッジ、ベイ オブ ファイヤーズ、そして複数の受賞歴を持つマリア島ウォークを有するマリア島国立公園などがあります。グレートイースタンドライブはオーストラリアにおいて最もドラマチックで美しい海岸線の1つです。壮観な国立公園、野生生物、そして海での多くの経験を含め、この地域は訪問者を穏やかな自然のパラダイスへと案内します。

ローンセストン、テイマー及び北部

タスマニアで2番目に大きい街であるローンセストンにはオーストラリアで最も洗練されたレストランが複数あり、州内で開催されるフェスティバーリーやカタラクト渓谷のような最高のイベントやアトラクションが存在します。この地域の歴史的な街であるエバンデル、ロングフォード、キャンベルタウンやロスでは19世紀の建造物を保存しており、独特で素晴らしい観光商品を届けています。タスマニアにおいて初めてワイン生産地が設立されたテイマーバレーが近距離にあり、特徴、最高品質、冷涼気候を届けるワイナリーやブドウ園があります。この地域内にある他のアトラクションにはオーストラリアで最大の工芸品の催しであるアグフェスト、ノースイーストレールトレイル、そして世界的に有名なバーンブーグルデューンズ及びバーンブーグルロストファームゴルフコースがあります。

現在ローンセストンにおける観光客数は一泊旅行者の数を上回っています。タスマニア観光客のうちほぼ42パーセントがローンセストンを訪れ、32パーセントが一泊旅行者です。しかし、3年前に比べ一泊旅行者の数は45パーセント増加しており、ローンセストン空港のアップグレードやホテルのパイプラインプロジェクトによりこの成長が続くと見込まれています。

北西部及び西海岸

空と海の両方からのアクセスを持つこの地域は、タスマニア州において最も有名な自然アトラクションが複数あり、世界遺産であるフランクリン川、ゴードン川、クレイドルマウンテン、オーストラリア最大の熱帯雨林であるターキン、アプト式鉄道やサーフィンで賑わうマワラがあります。

この地域にはデボンポート (フェリーのスピリット オブ タスマニア号の主要港)、海岸地にペンギンの集団が生息するバーニー、ウィンヤード、スタンリー、ストラハン、キングアイランド、そして内陸地域の街であるデロレーン、ラトローブ、クイーンズタウン、そしてシェフィールドがあります。この地域はクレイドルトゥコーストトレイルの一部地域として、州における最高級のチーズ、チョコレート、そして農産物などを生産しています。

15. タスマニア観光客アンケート、2015年12月





タスマニアにおける機会の検討と将来性

運営統括事務局はタスマニア政府の投資に関する推進や促進を行う機関であり、投資者に対し秘密厳守による無料サービスを通じ、以下のような専門家によるアドバイスを提供しています。

- » 地元企業団体の紹介
- » 政府機関の紹介
- » 事業機会、投資規制、そして政府支援に関する情報
- » 事業コスト、技術の見込み、税金、研究機会に関する見識
- » タスマニアの業界の素質や強みに関する専門家によるアドバイス
- » 個々の事業に適したロケーションを特定するための現地視察
- » 潜在性を持つ事業パートナーの紹介
- » 業界戦略に関する情報
- » 輸出市場へアクセスするためのサポートの紹介

役に立つ連絡先

運営統括事務局

Level 1, 12-16 St John Street Launceston
TAS 7250
電話: +61 3 6777 2786
Eメール: cg@cg.tas.gov.au
ウェブサイト: www.cg.tas.gov.au

ビジネス イベント タスマニア

GPO Box 237 Hobart TAS 7001 Australia
電話: +61 3 6231 1366
Eメール: mail@businesseventstasmania.com
ウェブ: www.businesseventstasmania.com.au

クレイドル コースト管理局 (CCA)

PO Box 338 Burnie TAS 7320 Australia
電話: +61 3 6431 6285
Eメール: admin@cradlecoast.com
ウェブサイト: www.cradlecoast.com

DESTINATION サザン タスマニア (DST)

GPO Box 179 Hobart TAS 7001 Australia
電話: +61 3 6223 5650
Eメール: dstadmin@southerntasmania.com.au
ウェブサイト: www.southerntasmania.com.au

東海岸地域観光局 (ECRT)

PO Box 115 Bicheno 7215 Australia
電話: +61 3 6375 1799
Eメール: ruth@eastcoasttourism.com.au
ウェブ: www.eastcoasttasmania.com

イベント タスマニア

GPO Box 536 Hobart TAS 7001 Australia
電話: +61 3 6165 5022
Eメール: info@eventstasmania.com
ウェブサイト: www.eventstasmania.com

タスマニア地方自治体協会

GPO Box 1521 Hobart TAS 7001 Australia
電話: +61 3 6233 5966
Eメール: admin@lgat.tas.gov.au
ウェブサイト: www.lgat.tas.gov.au

タスマニア北部開発省

PO Box 603 Launceston TAS 7250 Australia
電話: +61 3 6380 6800
ウェブサイト: www.northerntasmania.org.au

タスマニア観光業自治体

GPO Box 2158 Hobart TAS 7001 Australia
電話: +61 3 6224 1930
Eメール: info@tict.com.au
ウェブサイト: www.tict.com.au

タスマニア北部観光局 - (TNT)

PO Box 582 Launceston TAS 7250 Australia
電話: +61 3 6380 6099
Eメール: admin@tnt.org.au
ウェブサイト: www.tnt.org.au

タスマニア州政府観光局

GPO Box 399 Hobart TAS 7001 Australia
電話: +61 3 6165 5334
Eメール: reception@tourism.tas.gov.au
ウェブサイト: www.discovertasmania.com.au
(公用渡航)
www.tourismtasmania.com.au
(法人)

© タスマニア州政府 2016年2月

写真提供: 画像協力 タスマニア林業公社、ローンセストン市議会、エンリコ カラシオロ氏、ティム ダブ氏、リチャード イーストウッド氏、ダン フェロー氏、ショーン フェネシー氏、ドン フォックス氏、ナイジェル ハニー氏、ロイル ギリー氏、ギャリー リズボン氏、ピーター ラクストン氏、ジョー シェメシュ氏、マイケル ウォルター氏、ロジャー T ウォン氏